

Retursedel

Ønsker du at ombytte eller returnere varen, skal du give besked til os inden for 14 dage fra modtagelsen. Herefter har du op til 14 dage til at sende varen retur til os. Vi tilbyder gratis ombytning og tager kun 39 DKK for en returlabel, hvis du ønsker pengene tilbage.

Hvis du har købt flere varer hos os, har du mulighed for, at sende én eller flere varer retur, selvom de er købt i én ordre. Bemærk, at du ikke får fragtomkostningerne retur, hvis du fortryder en del af dit køb. Du kan også fortryde købet ved at give os besked og aflevere den personligt på nedenstående adresse mod forudgående aftale.

Alle varer skal være i original emballage med prismærke og i væsentlig samme stand som ved modtagelsen, hvis du vil være helt sikker på at få det fulde beløb retur.

Penge retur

Beløbet vil blive ført retur til det kort der er benyttet ved købet.

Beløbet refunderes hurtigst muligt og senest inden 2-3 hverdage fra modtagelsen af returvarerne.

Bytte til en anden størrelse

Udfyld retursedlen og skriv hvilken størrelse, du ønsker i stedet. Vi sender den ønskede størrelse til dig gratis, senest 2-3 hverdage efter vi har modtaget dine returvarer. Såfremt varen er udsolgt og vi ikke kan skaffe den hjem, refunderer vi pengene til det betalingskort, der blev brugt ved købet.

Bytte til en anden vare

Gå ind på vores hjemmeside og lav en ordre på de nye varer på normal vis. Udfyld retursedlen og sæt X i "Penge refunderet". Vi refunderer pengene for din(e) returvar(e) til det betalingskort, der blev brugt ved købet.

Modtaget en forkert vare

Hvis vi har sendt dig en anden vare, end du har bestilt, skal du kontakte vores kundeservice på tlf. 2622 5037 eller mail: info@designfryd.dk. Husk at skrive dit ordre-nr. i mailen, så vi hurtigere kan hjælpe dig.

Reklamation

Hvis du oplever fejl på dine varer, skal du kontakte vores kundeservice på mail: info@designfryd.dk eller på tlf. 2622 5037. Vi vil hjælpe dig med det videre forløb. Husk at skrive dit ordrenr. i mailen, så vi hurtigere kan hjælpe dig.

Returadresse:

Designfryd
Juvolvej 70
8700 Horsens

Dato: _____
Ordrenr: _____
Navn: _____
Adresse: _____

| | | |
|----------|-----------------------------------|---|
| Varenr.: | Ombuytes <input type="checkbox"/> | Penge refunderet <input type="checkbox"/> |
| Varenr.: | Ombuytes <input type="checkbox"/> | Penge refunderet <input type="checkbox"/> |
| Varenr.: | Ombuytes <input type="checkbox"/> | Penge refunderet <input type="checkbox"/> |